

TÉRMINOS DE SERVICIO E INFORMACIÓN LEGAL

Los presentes términos de servicio e información legal (en adelante, "Términos de Servicio") regulan el uso y acceso al sitio web www.myrealfood.app y la correspondiente aplicación móvil, titularidad de MYREALFOOD APP, S.L. (en adelante, "MyRealFood"), a través del cual se pone a disposición de los usuarios el sitio web y la aplicación móvil MyRealFood (en adelante, denominadas indistinta o conjuntamente como la "Plataforma"). MyRealFood informa a los Usuarios que cumple con la vigente normativa de protección de datos, y con carácter especial, con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y con la Ley de la Sociedad de Servicios de la Información y Comercio Electrónico, Ley 34/2002, de 11 de julio.

- Denominación social: MYREALFOOD APP, S.L.
- Domicilio social: Carrer de Pujades, 51, 08005, Barcelona.
- Datos de inscripción en el Registro Mercantil de Barcelona: Tomo: 46989, Folio: 129, Hoja: 537441, Inscripción 1a de la hoja B-537441.
- Número de Identificación Fiscal (NIF): B67477950.
- Correo electrónico: hello@myrealfood.app

El registro, acceso y la navegación en la Plataforma implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos de Servicio por parte de los navegantes y Usuarios de la Plataforma.

1. OBJETO

MyRealFood es una Plataforma de alimentación saludable que pretende facilitar a los miembros de su comunidad (en adelante, los "Usuarios") una herramienta para conocer el grado de procesamiento de los productos alimenticios a través del escaneo del código de barras, un buscador de productos alimenticios, una comunidad con la que compartir comentarios, fotografías, recetas y opiniones sobre las mismas, con la intención de mantener a la comunidad motivada y conectada así como la posibilidad de hacer seguimiento de sus comidas, peso, macronutrientes y calorías ingeridas.

Los presentes Términos de Servicio tienen como objeto regular los términos y condiciones aplicables a la puesta a disposición y gestión de la información

suministrada a través de la Plataforma y de los servicios ofrecidos por MyRealFood a través de esta. Las presentes condiciones incorporan nuestra Política de Privacidad, accesible desde la Plataforma.

2. ALTA, REGISTRO Y PERFIL DE LOS USUARIOS

Para ser Usuario de la Plataforma es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Cumplimentar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro.
- Aceptar los presentes Términos de Servicio (incluyendo nuestra Política de Privacidad) y proceder al Registro.

La prestación de los servicios por parte de MyRealFood tiene carácter gratuito para todos los Usuarios con excepción de lo establecido en la cláusula 4.

En caso de estimar que un usuario pueda tener menos de 14 años, MyRealFood se reserva el derecho de exigir que el Usuario proporcione a MyRealFood evidencia de que tiene dicha edad o, si fuera menor, el permiso expreso de sus padres o tutores legales para aceptar estos Términos de Servicio y realizar todas las acciones que están a su disposición en la Plataforma.

El Usuario garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a MyRealFood en sus formularios de registro de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo se compromete a mantener actualizados sus datos. En el supuesto de que el Usuario facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si MyRealFood considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, MyRealFood podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios; así como dar de baja el Usuario y cancelar la cuenta.

Si el usuario se registra mediante una cuenta de otra red social/portal o servicio de internet, el mismo acepta la validez y eficacia de todas las comunicaciones remitidas por MyRealFood a dicha cuenta.

En el momento del registro, el Usuario seleccionará un nombre de usuario y una contraseña.

Tanto el nombre de usuario como la contraseña, así como los datos de la cuenta de la red social/portal o servicio de internet que emplee para acceder a la Plataforma, son estrictamente confidenciales, personales e intransferibles (conjuntamente las "Llaves de Acceso"). El Usuario se compromete a no divulgar dichas Llaves de Acceso ni hacerlos accesibles a terceros. Puesto que MyRealFood no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, el Usuario será el único responsable en caso de uso de las Llaves de Acceso por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la Plataforma o a través de la Plataforma, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso de las Llaves de Acceso.

Los Usuarios se obligan a poner inmediatamente en conocimiento de MyRealFood la sustracción, divulgación o pérdida de las Llaves de Acceso, comunicándolo a MyRealFood a través del correo electrónico hello@myrealfood.app

Una vez completado el registro, el Usuario deberá de verificar su cuenta de correo electrónico y seguir las instrucciones del correo electrónico de verificación para terminar de crear su cuenta en MyRealFood. Una vez completado el registro, todo Usuario podrá acceder a su perfil y completarlo y/o editarlo según estime conveniente, siempre que cumpla con los presentes Términos de Servicio.

3. BAJA DE LOS USUARIOS Y RESOLUCIÓN CONTRACTUAL (ELIMINACIÓN DE CUENTA)

Para darse de baja, el Usuario puede dirigirse en cualquier momento a la aplicación, en el apartado Configuración del perfil, eligiendo la opción de eliminar cuenta.

En caso de que la opción anterior no estuviera habilitada o no funcionara por cualquier motivo, puede revocar también su consentimiento en cualquier momento remitiendo un correo con el asunto "Baja de Usuario" a hello@myrealfood.app, incluyendo en el cuerpo del correo electrónico el nombre de usuario y el correo electrónico utilizado al registrarse en la Plataforma. Cabe destacar que si el usuario está suscrito a MyRealFood Plus, debe seguir exclusivamente el procedimiento indicado en la cláusula 4 'MyRealFood Plus'.

MyRealFood puede suspender o dar de baja a un Usuario (y por lo tanto optar por suspender o resolver la relación contractual) inmediatamente en caso de que el Usuario incumpla cualquier obligación de los Términos de Servicio o normas de la Comunidad, inmediatamente en caso de que

MyRealFood deje de prestar los servicios que ofrece a través de la Plataforma y en cualquier momento y sin necesidad de alegar ninguna causa.

El hecho de que se dé de baja a un Usuario o que el propio Usuario se dé de baja, implica la resolución contractual de los Términos de Servicio, si bien determinadas cláusulas puedan seguir desplegando efectos a raíz de su naturaleza.

En caso de resolución contractual, el Usuario se compromete a eliminar cualquier copia que tenga de la aplicación de la Plataforma y a cesar en el empleo de la Plataforma. Además el acceso a la Cuenta de Usuario y todos sus contenidos serán desactivados y su contenido eliminado, a menos que se mantenga en las copias de seguridad (que se emplean exclusivamente para tareas de recuperación de datos o "back up" y tareas de defensa legal de los intereses de MyRealFood).

4. MYREALFOOD PLUS

4.1. PLAN PLUS

Esta sección únicamente aplica cuando el Usuario se suscribe al Plan Plus. Al pagar la suscripción, el Usuario accede al Plan Plus durante el tiempo que la suscripción sea válida, sujeta a los términos que figuran en la presente cláusula.

El Plan Plus dispone de un conjunto de funcionalidades Plus, entre las que se encuentran, un plan de comidas, la lista de la compra y recetas plus.

MyRealFood ofrece en la Plataforma distintos precios y periodos de suscripción, por lo que el Usuario puede elegir el que mejor se adapte a sus necesidades.

Todas las suscripciones son pagadas por adelantado mediante Apple Itunes, Google Play o Stripe, según proceda, o bien a través de nuestra página web.

La duración de la suscripción se inicia en el momento de la realización del pago, y mantendrá su vigencia para el período elegido por el Usuario. La renovación de la suscripción es automática al finalizar el período de suscripción correspondiente y por el mismo período que el ya contratado. Sin embargo, el Usuario puede cancelar la suscripción en cualquier momento pero siempre como mínimo un día antes de la finalización del periodo contratado,, y seguirá teniendo acceso al servicio del Plan Plus hasta el final del periodo contratado. Para cancelar la suscripción, el Usuario debe utilizar los servicios de Apple Itunes, Google Play o Stripe, según proceda, o

bien la página web, en caso de haber contratado el servicio a través de la misma.

Por la presente, el Usuario acepta comenzar a usar el Plan Plus inmediatamente después de suscribirse. Esto significa que solo tendrá 14 días naturales para desistir del contrato con MyRealFood a partir de la fecha en que reciba la confirmación de su suscripción por correo electrónico siempre y cuando no comience a utilizar los Servicios durante ese período y que por tanto se pierde una vez se haya utilizado el servicio de MyRealFood Plus durante dicho periodo, entendiéndose las cuotas de renovación como una extensión de la suscripción y, por tanto, sin periodo de desistimiento:

- Si el Usuario se ha suscrito a través de un periodo de prueba, acepta que el derecho de desistimiento para dicha suscripción de pago en relación con la cual recibe la prueba termina tras un plazo de 14 días naturales tras el comienzo del periodo de prueba. Si el Usuario no cancela la suscripción de pago antes de que termine el periodo de prueba, pierde el derecho a desistir y autoriza a MyRealFood para que le cobre el precio acordado mensualmente hasta que el Usuario proceda a la cancelación de la suscripción de pago.
- Si el Usuario adquiere una suscripción de pago sin periodo de prueba, autoriza a que MyRealFood le cargue el cobro automáticamente cada mes, seis meses o cada año según la suscripción elegida, hasta que el usuario proceda a la cancelación y siempre como mínimo un día antes de que finalice el periodo contratado.. El Usuario acepta que el periodo para el desistimiento estará disponible durante el plazo de 14 días naturales tras su compra pero que el mismo se pierde una vez el Usuario ha utilizado el servicio del Plan Plus durante dicho periodo, entendiéndose las cuotas de renovación como una extensión de la suscripción y, por tanto, sin periodo de desistimiento.

Todos los pagos realizados con Apple y Google solo pueden ser reembolsados por éstos y bajo su consentimiento, en caso de haberse suscrito a través de Apple o Google; o bien por MyRealFood, en caso de haberse suscrito a través de Stripe o con tarjeta bancaria. Simplemente cancelar la suscripción no da como resultado un reembolso, pues únicamente evita la renovación automática.

MyRealFood puede cambiar los planes de suscripción y precios cuando lo considere oportuno y así lo comunicará al Usuario que se haya suscrito al Plan Plus. Sin embargo, ningún precio ni plan de suscripción entrará en vigor

antes de los 30 días siguientes a la comunicación. Los cambios de precios aplicarán al comenzar el siguiente período de suscripción después de la fecha en que se haya realizado el cambio de precio.

4.1.1. ACCESO DE POR VIDA

MyRealFood también ofrece la posibilidad de realizar un único pago que otorga al Usuario acceso de por vida al Plan Plus (el "Acceso de por Vida").

Para efectos del Acceso de por Vida, el término "de por vida" constituye un período de 30 años o hasta la fecha en que MyRealFood deje de ofrecer los servicios comercialmente, lo que ocurra primero.

MyRealFood no garantiza la duración esperada del Acceso de por Vida ni de los servicios relacionados. El Usuario reconoce y acepta que los servicios bajo el Acceso de por Vida pueden cambiar o finalizar en el futuro.

El Acceso de por Vida es personal e intransferible. No se permite asignar, transferir ni revender el Acceso de por Vida a ninguna otra persona.

MyRealFood se reserva el derecho de revisar los términos del Acceso de por Vida o realizar cambios en él mediante la actualización de los presentes Términos, siempre que no se reduzca el período de duración especificado anteriormente.

4.2. CONSULTA PLUS

Esta sección únicamente aplica cuando el Usuario se suscribe a la Consulta Plus. Al pagar la suscripción, el Usuario accede al Plan Plus durante el tiempo que la suscripción sea válida, sujeta a los términos que figuran en la presente cláusula.

La Consulta Plus dispone de un conjunto de funcionalidades Plus, entre las que se encuentran, un plan nutricional personalizado 4 semanas, primera videollamada gratis, lista de la compra, recomendaciones nutricionales, seguimiento por chat con el especialista asignado (4 consultas al mes), revisiones con el especialista, el Plan Plus gratis y cada videoconsulta con un precio extra.

MyRealFood ofrece en la Plataforma distintos precios y periodos de suscripción, por lo que el Usuario puede elegir el que mejor se adapte a sus necesidades.

Todas las suscripciones son pagadas por adelantado mediante Stripe a través de nuestra página web.

La duración de la suscripción se inicia en el momento de la realización del pago, y mantendrá su vigencia para el período elegido por el Usuario. La renovación de la suscripción es automática al finalizar el período de suscripción correspondiente y por el mismo período que el ya contratado. Sin embargo, el Usuario puede cancelar la suscripción en cualquier momento pero siempre como mínimo un día antes de la finalización del periodo contratado, y seguirá teniendo acceso al servicio de la Consulta Plus hasta el final del periodo contratado. Para cancelar la suscripción, el Usuario debe utilizar los servicios de Stripe a través de la página web de MyRealFood.

Por la presente, el Usuario acepta que dispone de un plazo máximo de 14 días naturales para desistir del contrato con MyRealFood a partir de la fecha en que reciba la confirmación de su suscripción por correo electrónico siempre y cuando no comience a utilizar los Servicios durante ese período y que por tanto se pierde una vez se haya utilizado el servicio de Consulta Plus durante dicho periodo, entendiéndose las cuotas de renovación como una extensión de la suscripción y, por tanto, sin periodo de desistimiento. El usuario se compromete a concertar y realizar la primera vídeo consulta en el plazo máximo de 30 días tras suscribirse. En caso de no concertar la cita en este plazo se entenderá el mes por consumido sin derecho a compensación:

- Si el Usuario se ha suscrito a través de un periodo de prueba, acepta que el derecho de desistimiento para dicha suscripción de pago en relación con la cual recibe la prueba termina tras un plazo de 14 días naturales tras el comienzo del periodo de prueba. Si el Usuario no cancela la suscripción de pago antes de que termine el periodo de prueba, pierde el derecho a desistir y autoriza a MyRealFood para que le cobre el precio acordado mensualmente hasta que el Usuario proceda a la cancelación de la suscripción de pago.
- Si el Usuario adquiere una suscripción de pago sin periodo de prueba, autoriza a que MyRealFood le cargue el cobro automáticamente cada mes, seis meses o cada año según la suscripción elegida, hasta que el usuario proceda a la cancelación y siempre como mínimo un día antes de que finalice el periodo contratado. El Usuario acepta que el periodo para el desistimiento estará disponible durante el plazo de 14 días naturales tras su compra pero que el mismo se pierde una vez el Usuario ha utilizado el servicio de Consulta Plus durante dicho periodo, entendiéndose las cuotas de

renovación como una extensión de la suscripción y, por tanto, sin periodo de desistimiento.

- El usuario debe escoger la fecha y hora para la vídeo llamada, en caso de no poder asistir a la cita concertada debe contactar con al menos 24 horas de antelación a la cita con su nutricionista asignado a través del chat en la aplicación o bien escribiendo al mail contact@myrealfood.app para realizar el cambio de fecha. En caso de no presentarse en la hora y día escogidos por el usuario la vídeo llamada se estimará por concluida no pudiendo recuperarse ni ser reembolsada. Si se trata de la primera vídeo llamada el usuario se comprometa a abonar el importe correspondiente a una nueva vídeo llamada adicional según tarifa vigente.

Todos los pagos realizados solo pueden ser reembolsados por MyRealFood, al haberse suscrito a través de Stripe o con tarjeta bancaria. Simplemente cancelar la suscripción no da como resultado un reembolso, pues únicamente evita la renovación automática.

MyRealFood puede cambiar los planes de suscripción y precios cuando lo considere oportuno y así lo comunicará al Usuario que se haya suscrito a la Consulta Plus. Sin embargo, ningún precio ni plan de suscripción entrará en vigor antes de los 30 días siguientes a la comunicación. Los cambios de precios aplicarán al comenzar el siguiente período de suscripción después de la fecha en que se haya realizado el cambio de precio.

PERIODO DE PRUEBA GRATUITA O FREE TRIAL

En el caso de que esté habilitada la opción de prueba gratuita en la aplicación, el usuario dispondrá del periodo de prueba gratuito establecido en la misma pantalla y la suscripción se renovará automáticamente el día de la finalización de la prueba y en el plan seleccionado salvo que la cancele antes del periodo indicado.

En el caso de que esté habilitada única y exclusivamente la opción de prueba gratuita en la aplicación, el usuario solamente podrá utilizar la misma iniciando el periodo de prueba, renovándose la suscripción automáticamente el día de la finalización de la prueba y en el plan seleccionado salvo que la cancele un día antes del periodo indicado.

5. REGALAR EL PLAN PLUS O LA CONSULTA PLUS

Esta sección únicamente aplica a la opción de regalar el Plan Plus o la Consulta Plus. El regalo del Plan Plus o la Consulta Plus se trata de un bono regalo que no lleva aparejada una suscripción, por lo que simplemente se podrá disfrutar del Plan Plus o la Consulta Plus durante el periodo adquirido en la compra. La compra no se renovará automáticamente y finalizará tras agotarse el periodo adquirido. El periodo de validez para el canjeo es de 1 año desde la fecha de la compra.

El comprador tendrá 14 días naturales para solicitar la devolución del importe desde la fecha de realización de la compra siempre y cuando no se haya realizado el canjeo del regalo. Una vez el regalo haya sido canjeado, no se admitirán devoluciones.

6. OBLIGACIONES DEL USUARIO

Los Usuarios son los únicos responsables del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la Plataforma, con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, a la moral, las buenas costumbres y orden público. Específicamente pero sin limitación, se comprometen a observar diligentemente las presentes Condiciones de uso.

De manera general, los Usuarios se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos y servicios de la Plataforma con fines o efectos (a) distintos de compartir fotografías, opiniones, recetas y decisiones de compra sobre productos de alimentación, deporte, salud, bienestar y motivación, a consultar los productos, ya sea por escáner, o buscador, interaccionar con ellos, llevar un seguimiento de las comidas, ingesta, peso o (b) ilícitos o que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido emplear la Plataforma de cualquier forma que impida o dificulte el propio funcionamiento de la Plataforma o la normal utilización o disfrute a otros Usuarios.

En particular y a título enunciativo y no limitativo, los Usuarios se comprometen a:

- Facilitar información veraz y actualizada en cualquier comunicación con MyRealFood o en cualquier contenido o comunicación en la Plataforma.

- No emplear datos de carácter personal -tanto del propio Usuario como de terceros- que contengan información sensible relativa a personas identificables o identificadas, como por ejemplo: origen racial; pertenencia a un sindicato; religión, ideología u orientación sexual; datos sobre salud; o datos relativos a los antecedentes penales, procedimientos y sanciones o multas derivadas de los mismos o incumplimiento de obligaciones dinerarias.
- No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la Plataforma o en la utilización de cualquiera de los servicios de la misma.
- No utilizar la Plataforma para fines ilegales o no autorizados.
- No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal y familiar de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad.
- No publicar en la Plataforma ningún comentario o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público.
- No alterar o modificar, total o parcialmente la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma.
- Cumplir con la Política de Privacidad y no infringir las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.
- No introducir, almacenar o difundir mediante la Plataforma cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad industrial y/o intelectual o información confidencial de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.
- No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Usuarios.
- No acceder a las cuentas de otros Usuarios.
- No introducir, almacenar o difundir mediante la Plataforma ningún programa, datos, código, virus informático, archivos defectuosos, o cualquier otro dispositivo electrónico o fijo que pueda provocar daños o alteraciones en cualquiera de los equipos, redes, los contenidos o sistemas de MyRealFood, de cualquier otro Usuario o de terceras personas.
- No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de MyRealFood, sus Usuarios o terceros.

- No remitir comunicaciones electrónicas al resto de Usuarios con fines comerciales, ni proporcionar o enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento.
- No realizar SPAM.
- Cumplir en todo momento la regulación sobre normativa publicitaria, administrativa, autoregulación publicitaria y no hacer comentarios “inducidos” contrarios al derecho de la competencia.

Los Usuarios garantizan que son propietarios de los derechos de autor o cuentan con las licencias necesarias para la publicación de cualquier contenido en la Plataforma. Los Usuarios serán responsables de obtener las autorizaciones necesarias y de indemnizar a MyRealFood por cualquier reclamo derivado de la infracción de los derechos de propiedad intelectual de terceros.

Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualquier perjuicio o daño que ocasionen. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, MyRealFood no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudiera derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

El acceso a la Plataforma podrá ser denegado por MyRealFood a aquellos Usuarios que, de cualquier forma, incumplan las obligaciones o contravengan los presentes Términos de Servicio o cualquier otro texto legal incluido en la Plataforma.

7. CONTENIDO GENERADO POR LOS USUARIOS

Los usuarios, además de las acciones que constan en los Términos de Servicio y en la propia Plataforma, podrán publicar fotografías, opiniones, comentarios, recetas, entre otros (“Contenidos de Usuario”).

MyRealFood no asume responsabilidad alguna por el contenido generado por los Usuarios, incluyendo, pero no limitado a, fotografías, opiniones, recetas u otros. Es responsabilidad exclusiva del Usuario asegurarse de que dicho contenido no infringe derechos de propiedad intelectual de terceros. MyRealFood actúa como un intermediario y, conforme a la normativa vigente, procederá a eliminar cualquier contenido que infrinja la ley una vez notificado debidamente.

Si un titular de derechos o un agente autorizado considera que un contenido publicado en la Plataforma infringe sus derechos de propiedad intelectual, podrá notificar a MyRealFood para su revisión y eventual eliminación. Para

ello, deberá proporcionar la información necesaria que demuestre su titularidad sobre los derechos y la ubicación del contenido en cuestión. MyRealFood tomará las medidas correspondientes conforme a la legislación aplicable.

MyRealFood se reserva el derecho a cancelar, retirar o no publicar, en cualquier momento y sin previa notificación a los Usuarios, cualquier Contenido de Usuario que considere, a su completa discreción, como no idónea o que vulnere los presentes Términos de Servicio, la Ley o cualquier derecho de terceros. Los Usuarios expresamente reconocen y aceptan que MyRealFood podrá hacer uso y explotación de las recetas publicadas en la Plataforma.

8. NORMAS DE LA COMUNIDAD

El usuario deberá cumplir con las Normas de la comunidad que están incluidas en el apartado de Comunidad de la aplicación. Éstas, son las siguientes:

Moderación y denuncia de publicaciones

MyRealFood está moderada por un grupo de voluntarios y un grupo de administradores. El contenido de la publicación no es revisado cuando se publica y nuestros usuarios nos ayudan a denunciar y detectar cualquier problema. Si consideras que una publicación infringe las Normas de la comunidad y nuestros Términos de servicio, puedes denunciar la publicación. Tratamos de revisar las denuncias en el menor tiempo posible. Sin embargo, revisamos cada denuncia, por lo que es posible que en algunos casos tardemos más que en otros.

Hashtags

La publicación en MyRealFood se hace mediante hashtags, lo que permite que los usuarios compartan publicaciones utilizando temas de interés relacionados con las mismas. Utiliza # para crear y utilizar hashtags existentes. Siempre encontrarás hashtags en tendencia en el feed \"Para ti\" de la comunidad."

Reglas de la comunidad

1. Sé amable y cordial.

Para crear un entorno agradable debemos tratarnos con respeto. Puedes debatir sobre diversos asuntos siempre que seas cordial con los demás. Recuerda que cada día llegan nuevos usuarios a la plataforma. Sé amable con ellos. También debes estar dispuesta/o a oír opiniones con las que puedes no estar de acuerdo. Puedes manifestar tu desacuerdo, pero debes hacerlo de forma respetuosa.

2. No hagas bullying ni uses lenguaje que incita al odio.

No se permite el bullying de ningún tipo ni se tolerarán comentarios degradantes sobre aspectos como el físico, la raza, la religión, la cultura, la orientación sexual, el sexo o la identidad.

3. No promociones técnicas de pérdida de peso no seguras ni desórdenes alimenticios.

No se permite la promoción de la anorexia, la bulimia o cualquier otra medida dietética que ponga en riesgo la salud, así como de productos sustitutivos de alimentos o "dietas milagro". Te pedimos que denuncies aquellas publicaciones con este contenido.

4. No está permitida la publicidad en la comunidad.

No se permite la publicación de enlaces o menciones de otros servicios, productos, páginas web o empresas en las publicaciones. Las publicaciones que contengan enlaces a publicaciones de otros blogs y redes sociales se considerarán anuncios. No debes responder a los anunciantes ni solicitarles más información. Te pedimos que denuncies aquellas publicaciones que contengan publicidad a los moderadores.

5. Información privada.

No publiques información personal de otro usuario en ningún momento, tales como e-mails, mensajes privados, número de teléfono, ni llesves a cabo ninguna actividad que infrinja los derechos de otra persona, incluidos sus derechos de propiedad intelectual o industrial.

6. No te hagas pasar por otra persona ni nos proporciones información incorrecta.

No está permitido hacerse pasar por otros miembros ni suplantar la identidad de otras personas.

7. Moderación de la comunidad.

Los moderadores podrán eliminar las publicaciones o actividad de los miembros que no cumplan cualquiera de las normas anteriores y podrán utilizarse como fundamentos para la eliminación de la cuenta. Nos reservamos el derecho de borrar o bloquear publicaciones y temas o negar el acceso a la comunidad a cualquier persona, a nuestra discreción y sin advertencia.

9. INCUMPLIMIENTOS/DENUNCIA

Cualquier Usuario podrá informar a MyRealFood cuando considere que otro Usuario está incumpliendo los presentes Términos de Servicio a través del correo electrónico hello@myrealfood.app o pulsando el botón "Reportar" que aparece marcado con el símbolo "..." y marcando o especificando los motivos por los que la fotografía o contenido en concreto vulneran los presentes Términos de Servicio o las Normas de la comunidad.

10. RESPONSABILIDAD DE MYREALFOOD

10.1. FUNCIONAMIENTO

El Usuario es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la conexión a Internet y para acceder a la Plataforma. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la Plataforma, el Usuario puede informarlo a MyRealFood a través del correo electrónico support@myrealfood.app, que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al Usuario acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

MyRealFood no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control.

MyRealFood se reserva el derecho a interrumpir el acceso a la Plataforma en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, control, mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

10.2. USO POR EL USUARIO Y CONTENIDOS DE USUARIO

MyRealFood no se hace responsable por la utilización que los Usuarios realicen del contenido de la Plataforma que pueda suponer una violación de cualquier tipo de norma, nacional o internacional, de los derechos de propiedad industrial e intelectual o cualesquiera otros derechos de terceros. En particular, MyRealFood no será considerada responsable editorial, y declara expresamente que no se identifica con ninguno de los Contenidos de Usuario, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, MyRealFood excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización ilícita de la Plataforma por parte de los Usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan a otros Usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de la Plataforma.

Los Usuarios asumen toda responsabilidad derivada del uso propio de la Plataforma, siendo los únicos responsables de todo efecto directo o indirecto que sobre dicha Plataforma se derive, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, todo resultado económico, técnico y/o jurídico adverso, así como la defraudación de las expectativas generadas por la presente Plataforma, obligándose los Usuarios a mantener indemne a MyRealFood por cualesquiera reclamaciones derivadas, directa o indirectamente de tales hechos.

No obstante lo anterior, MyRealFood se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a la Plataforma a determinados Usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero o que es de carácter fraudulento. En este sentido, MyRealFood podrá

establecer filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos.

10.3. INFORMACIÓN SOBRE NUTRICIÓN Y SALUD

El usuario es responsable de su propia salud. MyRealFood no es una organización médica y no provee a los usuarios diagnósticos médicos. El propósito MyRealFood Plus es ayudar a los usuarios a registrar sus comidas, ejercicio y a seguir planes de alimentación, por lo que siempre hay que consultar al doctor antes de empezar un plan de alimentación o bien si se experimenta cualquier patología. MyRealFood no garantiza ningún resultado de salud o físico. El servicio de MyRealFood Plus está dirigido a adultos sanos, por lo que no se recomienda utilizar el servicio si se sufre de cualquier condición médica que no sea compatible con la dieta o el ejercicio.

La información nutricional en la base de datos puede no ser correcta, a pesar de haber sido revisada, por lo que MyRealFood no garantiza que sea exacta, veraz o completa. MyRealFood no se hace responsable de cualquier lesión o daño que sea resultado, directo o indirecto, de cualquier uso o mal uso de la aplicación.

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para acceder a la información relativa a la protección de datos personales, vea nuestra Política de Privacidad.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

MyRealFood es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la Plataforma así como sobre los contenidos accesibles a través de la misma, especialmente pero no únicamente, los textos, imágenes, fotografías, diseño gráfico, estructura de navegación, información, código fuente, bases de datos y cualesquiera otros contenidos que se recogen en la Plataforma.

La autorización al Usuario para el acceso y uso de la Plataforma y los servicios ofrecidos en la misma no supone ninguna cesión de derechos de propiedad intelectual ni industrial sobre la misma ni dichos contenidos excepto lo que a continuación se dirá.

MyRealFood concede al Usuario una licencia limitada para acceder y hacer uso personal de la Plataforma y los servicios ofrecidos en la misma y para

descargar la aplicación móvil. Dicha licencia solamente concede los derechos de propiedad intelectual imprescindibles para la finalidad de cumplimiento de estos Términos de Servicio (derecho de uso y de reproducción única de la aplicación móvil en un dispositivo más una única copia de seguridad), es no exclusiva, para todo el mundo y su duración se limita solamente a la vigencia de la relación contractual del Usuario con MyRealFood conforme a estos Términos de Servicio.

El Usuario que proceda a compartir Contenido de Usuario a través de la Plataforma, garantiza (a) que licencia gratuitamente a MyRealFood y a los usuarios de la Plataforma los únicos derechos de propiedad intelectual necesarios para la finalidad de la Plataforma y además con fines publicitarios, promocionales, divulgativos y/o identificativos de la Plataforma (derechos de comunicación pública, reproducción en la Plataforma y transformación a los únicos efectos de adaptación/edición del contenido a la Plataforma) con carácter no exclusivo, para todo el mundo y para la máxima duración legal de los derechos concedidos (b) que ostenta los derechos necesarios para hacerlo y (c) que dejará exento a MyRealFood de cualquier responsabilidad sobre el contenido y legalidad de la información publicada y le indemnizará en caso de incumplimiento de esta garantía.

13. ENLACES

En la Plataforma el Usuario podría encontrar enlaces a otros sitios web gestionados por terceros. El establecimiento de cualesquiera enlaces, reenvíos o asociaciones ("links") con otras páginas web (www), posibilitadas desde la Plataforma, no implica que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia alguna entre MyRealFood y el responsable del sitio web ajeno, y no comporta una garantía de MyRealFood al Usuario nada de dicho sitio web ajeno.

14. INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquiera de las cláusulas de los presentes Términos de Servicio fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto de los Términos de Servicio, que mantendrán su vigencia y eficacia.

15. ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA PLATAFORMA

MyRealFood se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la estructura, configuración y diseño de la Plataforma así como

los presentes Términos de Servicio y la Política de Privacidad. Los Usuarios deberán leer atentamente estos Términos de Servicio al acceder a la Plataforma. En cualquier caso, la navegación, así como el simple acceso a la Plataforma, conlleva la aceptación de cualquier modificación introducida. Una versión actualizada de los presentes Términos de Servicio estará disponible de forma permanente en la Plataforma.

Asimismo, MyRealFood se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en su Plataforma en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello. MyRealFood no garantiza la existencia de interrupciones o errores en el acceso de la Plataforma o a su contenido, ni que ésta se encuentre siempre actualizada, no obstante, MyRealFood llevará a cabo, siempre que no concurran causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de lo errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE

La validez, ejecución e interpretación de los presentes Términos de Servicio serán reguladas en todos sus aspectos por las leyes españolas. En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de los presentes Términos de Servicio de utilización de la Plataforma, se someterá a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

17. ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

MyRealFood se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales.

En cualquier caso, la modificación de la política de privacidad será notificada a los usuarios.